

Handboek Villa Yip Kinderdagverblijf
"Alle praktische zaken op een rij"





inhoud

Algemene zaken	3
Regelingen en afspraken op alfabet	4
Aanmelding & plaatsing	
Aanmelding: contract, opzegging en annulering	
Aanmelding: Intakemoment	
Afwezigheid melden	
Allergieën	
Auto parkeren	
Bereikbaarheid ouders	4
Brengen en ophalen van uw kind	
Calamiteiten	5
Extra opvangdag	5
Fiets parkeren	5
Fruithap & middaglunch	
Groentehap	6
Hoofdluis	6
Huisdieren	
Kapstok	6
Kinderwagens en maxicosi's	
Kinderziekten en epidemieën	
Kindschrift	
Kindvolgsysteem	
Klacht	
Kleding	
Luiers	6
Maaltijden en tussendoortjes	7
Mandje	
Mededelingbord entree	
Medicijnovereenkomst	
Mishandeling of vermoedens hiervan	
Nieuwsbrief	7
Niokids	
Overgaan naar de volgende groep	7
Overdracht	
Roken	7
Ruilen van een opvangdag	
Sieraden	8
Slapen/slaapzak	
Speelgoed van thuis meenemen	
Speen	
Traktatie	8
Voeding- en slaapschema baby's	8
Wijzigen van opvangdagen	8
Ziek zijn	8
Zuigelingen	
Overige	9



Leeswijzer

Dit handboek is bedoeld voor jou als ouder. Je vindt hierin een overzicht van hoe een en ander praktisch geregeld is in ons kinderdagverblijf. Alle genoemde onderdelen vloeien direct voort uit ons pedagogisch beleid. Welke je vindt op villayip.nl en op Niokids (klant inlog via villayip.nl). Wens je meer informatie of heb je vragen? Dan kun je altijd terecht bij de groepsleiding of onze directie.

Algemeen

Met jouw keuze voor Villa Yip Kinderdagverblijf heb je ervoor gekozen om een deel van de zorg en opvoeding van jouw zoon e/o dochter aan ons uit te besteden. Binnen de kaders van ons beleid houden we zoveel als mogelijk rekening met jouw wensen.

Kinderen worden bij ons opgevangen in groepsverband. Daarom zorgen we ervoor dat de balans tussen 'het individuele kind' en het 'groepsproces', kloppend is. We zijn daarnaast eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van onze opvang. Hierbij geldt dat we altijd kiezen voor een positieve benadering van kinderen, betekenisvol te werk gaan en nimmer het welbevinden van een kind uit het oog verliezen.

Omgang met elkaar

Ons kinderdagverblijf is een veilige plek waar kinderen en volwassenen met elkaar omgaan op basis van respect en gelijkwaardigheid. Agressie of intimidatie, in welke vorm dan ook, wordt onder geen enkele omstandigheid getolereerd.

Vraagstukken

Mocht je jezelf zorgen maken over jouw zoon e/o dochter of hoe iets geregeld is bij Villa Yip Kinderdagverblijf? Maak het dan bespreekbaar met ons. Zo kunnen we in overleg samen naar een oplossing zoeken. Andersom zullen wij ook met jou in contact treden als wij ons zorgen maken om je zoon e/o dochter. Dus trek aan de bell!

Klacht

Heb je een klacht of voel je onvree? Maak het in eerste instantie bespreekbaar met ons. In de meeste gevallen kan er door een goed gesprek al een hoop opgehelderd dan wel opgelost worden. Dit naar tevredenheid van beide partijen. Tevens is Villa Yip B.V. aangesloten op de klachtenkamer kinderopvang. Dit is een onafhankelijke commissie welke de klacht in behandeling neemt en hier formeel uitspraak over doet. Meer informatie hierover vind je op Niokids en op klachtkinderopvang.nl.

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag 7.30 - 18.30.

Sluitingen

Villa Yip Kinderdagverblijf is 51 weken per jaar geopend (in een kalenderjaar met 53 weken zijn wij 52 weken geopend). Navolgend een overzicht van bedrijfssluitingen:

- nieuwjaarsdag
- 2^e paasdag
- koningsdag
- 2^e pinksterdag
- 1^e en 2^e kerstdag
- weeksluiting jaarwisseling (Datums worden per opvangjaar tijdig gecommuniceerd. Betreft normaliter week 52 of 53)

Facturatie / jaaropgaaf

Uw factuur wordt opgesteld middels het opvangcontract. Wij verwijzen je hiervoor naar de plaatsingsovereenkomst. Wij versturen de factuur per mail. Tevens kun je op Niokids altijd een compleet overzicht van al jouw facturen terugvinden. Wij factureren exact het aantal opvangdagen per maand op basis van 11 openingsuren per dag. Het kan daarom zijn dat daadwerkelijke maandelijkse opvangkosten verschillen. Het gemiddelde maandtarief vind je terug op ons productoverzicht. Voor meer informatie rondom tariefbepalingen verwijzen wij je naar onze leveringsvoorwaarden en de veel gestelde vragen op villayip.nl.

De jaaropgaaf versturen wij eenmaal per jaar via mail. Deze heb je nodig t.a.v. de belastingaangifte. Ook de jaaropgaven zijn terug te vinden op Niokids.

Regelingen op alfabet

Aanmelding & plaatsing

Inschrijving kan via villayip.nl en is mogelijk vanaf het moment dat je in verwachting bent. Vroegtijdige inschrijving heeft als voordeel dat je de kans verhoogd dat wij aan jouw opvangvraag kunnen voldoen.

Na de inschrijvingen nemen wij contact met je op. Inschrijving is kosteloos en verplicht je tot niets. Pas wanneer de overeenkomst door jou is ondertekend is de opvang definitief gesteld en is er sprake van contractuele verbintenis. Hierop zijn onze leveringsvoorwaarden van kracht. Tevens wordt er automatisch een kinddossier aangelegd voor jouw zoon e/o dochter.

Je bent als ouder zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van kinderopvangtoeslag (toeslagen.nl). Uiteraard zijn we je hierbij graag van dienst wanneer dit gewenst is.

Aanmelding: contract, opzegging en annulering

In principe starten opvangovereenkomsten op de 1^e of 16^e van de maand. Een opvangovereenkomst eindigt automatisch derhalve rechtsweg op de 4^e verjaardag van het kind. Wens je eerder op te zeggen? Hou dan rekening met onze opzegtermijn (zie leveringsvoorwaarden). Je bent altijd zelf verantwoordelijk voor tijdige opzegging!

Wanneer je de getekende plaatsingsovereenkomst alvorens de ingangsdatum -bij nader inzien- wenst te annuleren, brengen wij hiervoor annuleringskosten in rekening (zie leveringsvoorwaarden). Zie voor meer informatie over genoemde zaken onze leveringsvoorwaarden en veel gestelde vragen op villayip.nl.

Aanmelding: Intakemoment

Voor de start van de opvang vindt er een intakegesprek plaats. De groepsleiding neemt hier plusminus een maand voor de opvang van start gaat, contact met je over op. Alle relevante informatie over je zoon e/o dochter wordt in dit overleg uitgewisseld (o.b.v. privacywetgeving). Je ontvang vooraf dit gesprek de intakeformulieren welke je alvast kunt invullen.

Afscheid nemen

In principe geldt dat we het afscheid (bij het brengen van het kind) zo kort mogelijk houden. Samen met de pedagogisch medewerker zwaaien we papa e/o mama uit. Zo is het duidelijk voor een kind dat jij nu even weg bent. In geval van een verdrietig moment neemt de pedagogisch medewerker gepaste actie. Onze medewerkers hebben veel ervaring met 'moeilijke' afscheidsmomenten. Weet dat wanneer jij in de auto of op de fiets zit, zoon of dochter vaak alweer lekker aan het spelen is. Uiteraard mag je ons altijd bellen e/of zal de pedagogisch medewerker desnoods jouw een belletje geven om door te geven hoe het gaat.

Afwezigheid melden

Mocht jouw zoon e/o dochter afwezig zijn (dag, vakantie of langere periode) meld dit dan bij de groepsleiding. Ook kun je een mailtje sturen naar info@villayip.nl

Allergieën

Blijkt jouw kind allergisch te zijn voor iets dergelijks? Meldt dit dan direct bij de groepsleiding. Zij verwerken dit in het kinddossier en houden hier rekening mee in de dagelijkse gang van zaken.

Auto parkeren

Parkeren kan voor deur. Tevens zijn er parkeerhavens beschikbaar aan de overkant van de straat. Echter verzoeken wij je vriendelijk zoveel mogelijk van ons eigen terrein gebruik te maken. Dit om ongemak te voorkomen voor buurtbewoners.

Bereikbaarheid ouders

Het is uitermate belangrijk dat jouw gegevens in ons systeem kloppend zijn. In geval van ziekte of calamiteit willen wij je zo snel mogelijk kunnen bereiken. Wijzigingen in persoonlijke gegevens kun je zelf via Niokids doorvoeren. villayip.nl > klant inlog > mijn gegevens (wijziging doorvoeren) > opslaan.

Brengen en ophalen van kinderen

je bent vrij om je zoon e/o dochter te brengen vanaf 7.30. De ervaring leert dat het meest prettige is voor een kind is dat hij/zij voor 9.00 gebracht wordt. En vanaf 13.00 of 17.00 weer opgehaald wordt. Dit vanwege het dagprogramma. Echter nogmaals: je bent hier geheel vrij in. Stem desnoods even af met de groepsleiding. Het kan natuurlijk zijn dat de kinderen voor een activiteit op pad zijn met de groepsleiding. Hou daarnaast rekening met overdrachtstijd!

Geldende breng/haal tijden:

- Ochtenddagdeel: brengen vanaf 7.30*. Ophalen t/m 13.00 (uiterlijk 13.15!).
- Middagdagdeel: brengen vanaf 12.45. Ophalen t/m 18.30.

* wij openen strikt om 7.30. Vanwege voorbereidingen openen wij niet eerder. Wij vragen je om dit te respecteren.



Opening 7.30

Let op: wij openen strikt om 07.30. Dit doen we niet om flauw te zijn. De ervaring leert dat wanneer hier een uitzondering in gemaakt wordt, kinderen daadwerkelijk een paar minuten eerder gebracht worden. Dit zou betekenen dat wij onze groepsleiding eerder van start moeten laten gaan. Dit heeft direct gevolgen voor de opvangkosten en bedrijfsvoering. We kiezen hier dan ook niet voor. Gezien de groepsleiding vanaf 7.15 de tijd hard nodig heeft om voor te bereiden, verzoeken wij je vriendelijk om dan ook niet aan te bellen voor 7.30. Hopende op je begrip hiervoor.

Ophalen door ander persoon

Het kan voorkomen dat je zoon e/o dochter uw door iemand anders laat ophalen. Hiervoor hebben we in principe je schriftelijke toestemming nodig. Komt betreffende persoon vaker ophalen? Zorg dan voor een kopie van zijn/haar ID bewijs. Deze zullen worden toegevoegd aan het kinddossier. In geval van verkeershinder of een andere calamiteit kun je bij wijze van hoge uitzondering, telefonisch aan de pedagogisch medewerker doorgeven dat iemand anders zorg draagt voor het ophalen. Wel vragen wij de persoon om zich te legitimeren. Wij zullen kinderen nimmer zomaar aan (voor ons) vreemden meegeven.

Eigen verantwoording

Zolang je samen met jouw zoon e/of dochter in het gebouw of op het terrein van Villa bent, blijf je zelf verantwoordelijk voor jouw kind.

Binnenkomst

Ouders zorgen er zelf voor dat de jas van hun kind wordt opgehangen aan de kapstok. Bij binnenkomst in de groep pakken ouders zelf de benodigde spulletjes uit en zetten deze op de juiste plaats. De groepsleiding zorgt ervoor dat je vooraf weet waar spullen neergezet kunnen worden. Deze handelswijze is vrij normaal voor de kinderopvang. Pedagogisch medewerkers zijn al druk in de weer met kinderen en besteden deze tijd tevens voor overdracht

Algemeen brengen

1. Aanbellen intercom: duidelijk naam inspreken.
2. In geval van vies weer: graag blauwe slofjes aantrekken (niet voor uw kind).
3. Buggy's e.d. kun je tijdelijk achter het hek stallen mits er plaats is (anders op de oprit voor het hek).
4. Fietsen e.d. kun je tijdelijk tegen de lage schutting stallen voor het hek (fietsen niet op de oprit van de burenstallen!).
5. Jas ophangen groepskapstok
6. Bij vies weer graag de schoenen van uw kind in de schoenenmand opbergen.
7. Maxicosi kun je plaatsen op de aangewezen plaats (1^e verdieping). Kinderbuggy's e.d. kunnen niet gestald worden.

Bij vertrek

1. Aanbellen intercom: duidelijk naam inspreken
2. Graag de eigen spulletjes zelf verzamelen en mee naar huis nemen.
3. Het kan soms even duren voordat iemand tijd voor je heeft (gezien de ophaaldrukke), onze excuses hiervoor!
Je kunt altijd eventjes wachten. We praten je heel graag bij over het verloop van de dag!

Mochten er nog vragen en/of onduidelijkheden zijn, aarzel dan vooral niet maar laat het ons even weten. Wij lossen het graag voor je op!

Calamiteiten

Bij calamiteiten kan het nodig zijn om het gebouw te ontruimen. Dit gebeurt uit voorzorg of omdat er direct gevaar is voor de kinderen en anderen die zich in Villa Yip Kinderdagverblijf bevinden. Wanneer besloten wordt tot ontruiming wordt je hiervan op de hoogte gesteld. Wanneer van toepassing: verlaat op rustige wijze het pand en volg de instructies op van ons personeel/hoofd BHV.

Extra opvang (incidentele opvang op flexibele basis)

Gewenste extra opvang kun je doorgeven aan de groepsleiding e/o ons kantoor. Dit kan per mail of telefoon. Je ontvangt altijd bericht of je vraag wel/niet akkoord is. Voor de actuele tarieven verwijzen we naar ons productoverzicht. Extra opvang wordt achteraf apart geïncasseerd. Je ontvangt hiervan per mail de factuur (tevens inzichtelijk op Niokids). Afschrijving vindt plaats in het begin van de nieuwe maand. Ook voor deze opvang kun je mogelijk aanspraak maken op de kinderopvangtoeslag. Doe dit tijdig (zie toeslagen.nl).

Fiets

Je kunt fiets parkeren op onze oprit. Graag rekening houden met onze burenstallen door niet je fiets op hun oprit te stallen.

Fruithap & middaglunch

Voor ieder kind is er dagelijks een verse fruithap (ochtend). Baby's volgen hun eigen schema. Voor hen wordt vers fruit gepraakt. Onze fruithap bestaat naast het gebruikelijke appel, peer & banaan verhaal, ook uit anderen soorten fruit. Zoals druiven, kiwi's, mandarijntjes enz. Uiteraard houden we rekening met de leeftijd van de allerkleinsten. Mocht je hier tegen bezwaren hebben geef dit dan aan bij de groepsleiding. Aangezien de adviezen t.o.v. fruit en jonge kinderen enorm verschillend zijn, stellen wij het alleen maar op prijs dat je aangeeft wat je wel of niet wilt. Wanneer een kind de hele dag of enkel de ochtend opgevangen wordt is de middaglunch ook inbegrepen. Wij bieden dan brood, beleg, melk, lauwe thee e/o water (zeer verdunde sap) aan. Tevens volgt s 'middags nog een kindvriendelijk tussendoortje (gezonde snack en water). Drinkt of eet je kind iets speciaals of zijn er



bijzonderheden? Laat het ons dan weten. Dan houden we hier rekening mee. Komt je zoon e/o dochter in de middag? Dan dien je zelf te voorzien hebben in de middaglunch.

Groentehap

Villa Yip biedt standaard voor kinderen tot 1 jaar een groentehap (potje) aan. Eigen gemaakte groentehap is tevens toegestaan. Je dient deze dan wel gekoeld bij ons aan te leveren. Wanneer wij twijfels hebben tijdens de bereiding over de kwaliteit van de voeding (bedorven) zullen wij de voeding niet aanbieden maar vervangen voor een groentepotje. Aanleveren van eigen groentepotjes is tevens toegestaan, mits ongeopend en voorzien van de juiste houdbaarheidsdatum. Deze wordt maximaal twee aan één gesloten dagen aangeboden. Voeding wordt verhit tot 75C in de kern.

Hoofdluis

Hoofdluis is een ongemak dat zich makkelijk en snel kan verspreiden. Om deze verspreiding zoveel mogelijk te tegen te gaan, vragen wij ouders (die thuis hoofdluis geconstateerd hebben) direct behandeling te starten. Vooral na vakantieperiodes kan er sprake zijn van hoofdluis. Controleer je zoon e/o dochter dus geregeld. In geval van constatering/melding controleren wij alle kids dagelijks totdat de hoofdluis weg is. Dus graag bij ons melden wanneer jouw kind last heeft van hoofdluis.

Huisdieren

Dieren zijn in principe niet toegestaan in het gebouw van Villa Yip Kinderdagverblijf. Dit in verband met allergieën en een aantal veiligheid- en gezondheidsaspecten.

Kapstok

Iedere groep heeft een eigen kapstok (zonder namen e.d.) Vraag de groepsleiding naar de juiste kapstok.

Kinderwagens en maxicos's

Gedurende de opvangdag kun je de maxicosi bij ons achterlaten. De stalling vind je op de 1^e verdieping. Wandelwagens dien je weer mee naar huis te nemen. Hier hebben we geen plaats voor. Tevens vermelden we nadrukkelijk dat we niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor het wegraken dan wel beschadiging van persoonlijke eigendommen.

Kinderziekten en epidemieën

Bij een uitbraak van een kinderziekte of epidemie raadplegen wij de GGD en handelen wij minimaal conform de geldende RIVM voorschriften. Mocht je zoon e/o dochter iets onder de leden hebben, geef dit dan even door aan de groepsleiding. Wij nemen dan gepaste actie.

Kindschrift

Ieder kind krijgt bij Villa Yip een zogenaamd 'kindschriftje'. Kinderen tot een jaar krijgen deze dagelijks mee naar Wij werken nog traditioneel met een kindschrift. Tot 1 jaar schrijven wij hier op alle opvangdagen hier het e.e.a in (waaronder het schema t.a.v voeding/slappen). Na 1 jaar schrijven we periodiek. Dit om de tijd zoveel mogelijk ten gunste te laten komen aan (gerichte) spelvormen.

Kindvolgsysteem

Villa Yip werkt met het kindvolgsysteem Kijk! Voor meer inhoudelijke informatie hierover verwijzen we naar villayip.nl. Jaarlijks is er mogelijkheid tot een 10 minuten gesprek waarvoor je wordt uitgenodigd en alle zaken t.a.v de individuele ontwikkeling worden toegelicht.

Kleding

Er wordt gespeeld. Met lijm, modder, water, stiften, enz. We trachten beschadigingen te voorkomen door schortjes enz. Echter ben je hier gevoelig voor? Ons advies luidt dan om hem/haar niet z'n beste kleren aan te trekken.

De jas van je kind dient duidelijk te zijn voorzien van zijn/haar naam. Een setje schone reserve kleding is aan te bevelen. Slofjes zijn niet direct verplicht maar wel heel erg handig (let er op bij aanschaf dat de zool antislip is). Ook een stel regelaarzen bij slecht weer is aan te bevelen.

Luiers

Villa Yip Kinderdagverblijf gebruikt één merk luiers. Mocht je de voorkeur geven aan een ander merk, geef dit dan door aan de pedagogisch medewerkers. Je dient er dan zelf voor te zorgen dat aan het begin van iedere opvangdag voldoende luiers op voorraad zijn. Deze luiers dien je zelf aan te schaffen. Katoenen luiers zijn niet toegestaan i.v.m hygiëne-eisen. Wij zullen deze bij de eerste verschoonronde vervangen voor onze eigen luiers.



Maaltijden en tussendoortjes

Iedere dag krijgen de kinderen vers fruit, een broodmaaltijd en verschillende gezonde tussendoortjes. In overleg is het mogelijk om over individuele wensen, zoals een speciaal dieet, afspraken te maken. Dit geldt ook voor wensen betreffende vegetarisch of veganistisch voedsel.

Mandje

Alle kinderen hebben een eigen mandje. Hierin kunnen persoonlijke eigendommen zoals kleding en knuffels worden bewaard. Hier kan aardig wat in, doch stellen wij een klein rugtasje op prijs (liever geen grote weekentassen aan de kapstok e.d.)

Mededelingenbord entree

In de entree van Villa Yip vindt u ons mededelingenbord met daarop belangrijke aankondigingen en overige zaken waarvan we je graag op de hoogte stellen.

Medicijnovereenkomst

Het kan zijn dat een kind medicijnen dient te gebruiken. Om te zorgen dat de toediening hiervan goed uitgevoerd wordt maken wij gebruik van een medicijnovereenkomst. In deze overeenkomst wordt de wijze van toediening en de dosering vastgelegd. Voor meer informatie vraag de groepsleiding. Wij wijzen je er wel op dat wij medicijngebruik welke onder de wet BIG valt, niet mogen toedienen.

Mishandeling of vermoedens hiervan

Kindermishandeling of vermoedens hiervan worden gemeld bij het Advies en Meldpunt Kindermishandeling. Tevens worden ouders uitnodigd voor een gesprek. Onder kindermishandeling verstaan wij alle vormen van geestelijk, lichamelijk en seksueel geweld tegen kinderen, of het nalaten van zorg en aandacht. Ons protocol Kindermishandeling is verkrijgbaar middels extraweb.

Nieuwsbrief

Periodiek versturen wij onze nieuwsbrief per mail. Hierin vind je mededelingen, aankondigingen, nieuwtjes enz. Meld je dus snel aan via villayip.nl!

Niokids

Je kunt al jouw/ onze (persoonlijke) documenten online downloaden via Niokids. Inloggen op Niokids kan via villayip.nl (klant inlog). Voer de inloggegevens in zoals door ons naar jouw verstuurd. In Niokids vind je persoonlijke gegevens, facturen, jaargaven, protocollen, beleidszaken en diverse bekendmakingen.

Overdracht

De overdracht is het moment dat de pedagogisch medewerkers en ouders elkaar informeren over hoe het thuis en bij Villa Yip is gegaan. Door goed op de hoogte te zijn over wat er thuis en bij Villa Yip leeft, kunnen beide partijen goed inspelen op de behoeftes van een kind. Mochten ouders de behoefte hebben om uitgebreider met de groepsleiding te spreken, dan is een afspraak zo gemaakt.

Plaatsingsprocedure

Zie : aanmelding kinderdagverblijf.

Roken

Wij zijn van mening dat roken en kinderen niet samengaan, derhalve is het in het gebouw en op het buitenterrein van Villa Yip Kinderdagverblijf niet toegestaan te roken. Daarnaast: roken is een vrije keus. Behalve van een kind. Hij/zij kiest hier niet voor. Helaas komt het wel eens voor dat wij kinderen opvangen welke doordrenkt zijn van de rooklucht. In dat geval zullen we je benaderen voor overleg. Waarbij wij jou als ouder verzoeken het roken acuut te staken in het directe bijzijn van jouw zoon e/o dochter. Het behoeft geen uitleg dat roken zeer schadelijk is. Zeker voor het jonge kind met oog op diens verdere toekomstige ontwikkeling.

Ruilen van een opvangdag

Wij kennen een flexibele ruilregeling. Zie villayip.nl.

Sieraden

Sieraden zijn harstikke leuk! Maar liever niet bij Villa Yip. Naast verstikkings- en beknellingsgevaar gaat een sieraad nu eenmaal vaak kapot tijdens kinderspel. Je zult niet de eerste zijn met groot verdriet om het verlies van een waardevolle ketting o.i.d. Ook t.a.v oorbellen zijn we kritisch. We snappen dat gaatjes (bij het jonge kind) snel dicht groeien en dat je dus niet zo maar oorbellen een dag uit kunt laten. Maar gelet op veiligheidsrisico's (kind blijft haken met oor aan bijvoorbeeld beddengoed met als gevolg uitscheuring) hebben we het liever niet. Mocht je je dochter wel oorbellen indoen, plak ze dan desnoods af met pleisters op de dag dat ze bij ons komt spelen.

Slapen/Slaapzak

Je dient zelf voor een passende slaapzak voor uw kind te zorgen. De ervaring leert dat kinderen dit het prettigste vinden (wij hebben altijd reserve dekentjes beschikbaar).

Speelgoed van thuis meenemen

Kinderen mogen hun eigen speelgoed meenemen naar Villa Yip Kinderdagverblijf. Het is aan de groepsleiding om te bepalen of het kind ook met zijn eigen speelgoed mag spelen. Villa Yip is niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging.

Speen

Bij grote voorkeur spenen labelen. Je bent zelf verantwoordelijk voor het uitkoken en tijdig vernieuwen van het speentje. Controleer de speen regelmatig op scheurtjes. Spenen welke wij niet 'vertrouwen' bieden we per definitie niet aan een kind aan. Dit vanwege verstikkingsgevaar.

Traktatie

Wij vinden het gewenst dat de eventuele traktaties die de kinderen uitdelen verantwoord, veilig en gezond zijn. Overleg vooraf met de groepsleiding, deze geven u ook graag tips. Bedenk: het gaat niet om wat voor traktatie het is. Het gaat om de beleving van het geven en krijgen ervan.

Voeding- en slaapschema's baby's

Wij werken met een voeding- en slaapschema per kind individueel. Via het kinddossier zorgen we er gezamenlijk voor dat de schema's actueel blijven. Wij bieden als extra service Nutrilon 1,2 en 3 aan. Je hoeft deze voeding dus niet mee te nemen van huis. Alle overige merken dien je zelf in te voorzien. Wij verwachten we dat wanneer je kindje naar Villa Yip komt hij/zij al gewend is om uit de fles te drinken. Mocht dit niet zo zijn overleg dan even met de groepsleiding voordat de opvang start.

Wennen

Vooral bij jonge kinderen is wennen aan een nieuwe situatie erg belangrijk. Het vormt de basis voor vertrouwen en verdere ontwikkeling en ontplooiing. Voordat het kind in de reguliere opvang start, organiseren we enkele wendagdelen. Wanneer het kind komt wennen krijgt het extra aandacht. Het kind wordt aan de andere kinderen voorgesteld. Baby's blijven veel op de schoot van de groepsleiding zodat de baby en andere kinderen uit de groep aan elkaar kunnen wennen. Peuters gaan zelf vaak op ontdekkingsreis. De pedagogisch medewerker houden de kinderen hierbij goed in de gaten. Het ligt aan een kind zelf hoe het wennen verloopt. Bij peuters duurt de wenperiode vaak wat langer dan bij baby's. Na de wenochtend of middag wordt het verloop met jou besproken.

Wijzigen van opvangdagen

Wanneer de opvangdagen structureel gewijzigd dienen te worden kun je hiervoor terecht bij ons kantoor. In geval van minder opvang dien je rekening te houden met de actuele opzegtermijn (zie leveringsvoorwaarden op villayip.nl). Uitbreiding en wijziging van de dagen kan direct mits de groepsplanning dit toelaat. Neem contact op met ons kantoor voor meer informatie.

Ziekte

Zieke kinderen hebben extra aandacht en verzorging nodig en kunnen daarom het beste thuis verzorgd worden. Bovendien kan er sprake zijn van besmettingsgevaar voor de andere kinderen. Voor meer informatie zie onze ziekerelinge op villayip.nl.

Zuigelingen

De jongste baby's hebben hun eigen voedingsschema dat in overleg met jou is vastgesteld. Hierdoor wordt het ritme, zoals het kind dat van thuis kent, voortgezet bij in ons kindercentrum.

Je dient het volgende in acht te nemen:

- schone fles met een afsluitring en dop (gelabeld met naam);
- in geval van eigen melkpoeder: gaag zorgen voor voedingscontainers(melkpoederverdeler) met daarin de juist afgemeten hoeveelheid melkpoeder per fles (gelabeld met naam);
- voor een extra voedingseenheid (reserve). Dit geldt in geval van eigen melkpoeder of borstvoeding;
- containers, flessen met dop en afsluitring plaatsen in de daarvoor bestemde plekken;
- dat de groepsleiding weten wat de juiste verhouding voeding/water is.

Onze groepsleiding bereidt de flesvoeding met warm kraanwater (norm). Ouders nemen de fles(-sen) aan het eind van de dag weer mee naar huis. Wij spoelen de flessen na gebruik uit. Ze zijn dus nog niet optimaal gereinigd. Wij adviseren de flessen inclusief speen dagelijks uit te koken of middels magnetron sterilisatie te reinigen.



Borstvoeding op natuurlijk wijze geven is op aanvraag mogelijk. Dit gezien wij in geval van borstvoeding niet weten hoeveel een kind gedronken heeft en wij organisatorisch niet altijd kunnen voorzien in de diverse momenten waarop borstvoeding gegeven dient te worden. Stem dit af met de groepsleiding en zorg ervoor dat je kindje weet hoe het uit de fles moet drinken.

Borstvoeding die bedoeld is om in een fles (gelabeld met naam) te geven, dien je gekoeld of bevroren aan te leveren en in de koelkast te plaatsen. Borstvoeding welke ingevroren dient te blijven, kan aan de groepsleiding overhandig worden. Deze wordt in de vriezer bewaard. Een extra reserve portie borstvoeding is een vereiste (bijvoorbeeld voor in geval van een ongelukje o.i.d.). Graag gelabeld met naam en verpakkingsdatum.

Ter herhaling: Alle persoonlijke spullen zoals flessen, flessendoppen en voedingscontainers dienen voorzien te zijn van een naamsticker (gelabeld).

Villa Yip Kinderdagverblijf verzorgt de overige voeding zoals brood, fruit, yoghurt, sap, rijstkoeken en liga's. Vanzelfsprekend krijgen alleen de kinderen die eraan toe zijn dit voedsel en pas nadat dit met de ouders besproken is.

Overige

Algemene voorwaarden

Zie villayip.nl

Oudercommissie (OC)

Zie villayip.nl

Pedagogisch Beleid

Zie villayip.nl

Slotbepaling

Daar waar dit handboek niet in voorziet beslist de directie van Villa Yip B.V.